



PRAVILA PRIVATNOSTI I ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

Bura savjetovanje d.o.o. — zadnje ažurirano: 13. srpnja 2026.

1. Uvod

Bura savjetovanje d.o.o. (u daljnjem tekstu: „Bura savjetovanje“, „mi“) posvećena je zaštiti privatnosti i osobnih podataka svojih klijenata, polaznika edukacija i posjetitelja mrežne stranice. Ovim Pravilima privatnosti objašnjavamo koje osobne podatke prikupljamo, u koju svrhu, po kojoj pravnoj osnovi, koliko dugo ih čuvamo te koja prava imate kao ispitanik, sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka (EU) 2016/679 (GDPR) i Zakonu o provedbi Opće uredbi o zaštiti podataka (NN 42/2018).

Ova Pravila privatnosti primjenjuju se na osobne podatke koje prikupljamo prilikom rezervacije termina, prijave na edukacije i radionice, tijekom pružanja psiholoških usluga (savjetovanje, dijagnostika, tretman, rad s djecom) te putem obrazaca na mrežnoj stranici budibura.hr.

2. Voditelj obrade podataka

Bura savjetovanje d.o.o. za psihološku djelatnost i usluge

Direktorica: Helena Rašić

Sjedište: Ivanićeva 20, 10000 Zagreb

OIB: 93477674138 · MBS: 081539929 · Trgovački sud u Zagrebu

E-mail za pitanja o zaštiti podataka: info@budibura.hr

Telefon: +385 98 931 47 94 · Web: budibura.hr

3. Koje podatke prikupljamo

Od svih klijenata i polaznika edukacija, bez obzira na vrstu usluge, prikupljamo sljedeće osnovne osobne podatke, potrebne za izdavanje računa i kontakt:

- ime i prezime
- adresa
- OIB
- e-mail adresa
- broj telefona

Za polaznike edukacija i radionica dodatno prikupljamo podatke vezane uz njihovu profesionalnu pozadinu — struku, poslodavca odnosno radno mjesto i stupanj stručnog obrazovanja — potrebne radi praćenja ispunjavanja uvjeta za sudjelovanje te izdavanja potvrde o završenoj edukaciji.

Za klijente u psihološkom savjetovanju, dijagnostici i tretmanu dodatno prikupljamo podatke o zdravlju i psihološkom stanju, opisane u poglavlju 5. Za maloljetne korisnike prikupljamo i dodatne podatke navedene u poglavlju 6.

4. Svrha obrade i pravna osnova

U nastavku je pregled glavnih svrha u koje obrađujemo vaše osobne podatke i pravnih osnova na kojima se ta obrada temelji:

Svrha obrade	Pravna osnova
Rezervacija termina i vođenje evidencije klijenata	Izvršenje ugovora / poduzimanje radnji prije sklapanja ugovora (čl. 6(1)(b) GDPR)
Pružanje psihološkog savjetovanja, tretmana i srodnih usluga, uključujući vođenje stručne dokumentacije	Izričita privola za posebne kategorije podataka (čl. 9(2)(a) GDPR) u kombinaciji s izvršenjem ugovora (čl. 6(1)(b))
Prijava i provedba edukacija, radionica i programa (npr. Reproductivna psihologija)	Izvršenje ugovora / poduzimanje radnji prije sklapanja ugovora (čl. 6(1)(b) GDPR)
Obrada podataka maloljetnih korisnika	Izričita privola zakonskog zastupnika (čl. 9(2)(a) i čl. 8 GDPR)
Izdavanje računa, knjigovodstvo i porezne obveze	Zakonska obveza (čl. 6(1)(c) GDPR – Zakon o računovodstvu, Opći porezni zakon)
Komunikacija s klijentima i polaznicima (podsjetnici, obavijesti, potvrde)	Legitimni interes voditelja obrade (čl. 6(1)(f) GDPR) i/ili privola

5. Posebne kategorije podataka (zdravstveni i psihološki podaci)

S obzirom na prirodu naše djelatnosti, u okviru pružanja psiholoških usluga prikupljamo i obrađujemo podatke o zdravlju u smislu čl. 9 GDPR (socioanamnestički podaci, rezultati dijagnostike i testiranja, tijek i sadržaj savjetovanja odnosno tretmana). Ove podatke obrađujemo isključivo uz vašu izričitu privolu, koju možete u svakom trenutku povući bez naknade i objašnjenja. Za ovu kategoriju podataka primjenjujemo pojačane mjere sigurnosti pri obradi i pohrani. Podaci se koriste isključivo u svrhu pružanja stručne psihološke podrške i ne dijele se s trećim stranama bez vaše privole, osim kada je to zakonski obvezno.

6. Podaci maloljetnika

Za obradu osobnih i zdravstvenih podataka djece potrebna je izričita pisana privola zakonskog zastupnika, koja se prikuplja zasebnim obrascem („Privola za obradu osobnih podataka”) prije početka rada s djetetom. Zakonski zastupnik ima pravo u svakom trenutku, u potpunosti ili djelomično, bez naknade i objašnjenja, povući privolu i zatražiti prestanak obrade osobnih podataka djeteta, slanjem zahtjeva na info@budibura.hr.

7. Kako prikupljamo podatke

- putem mrežnog obrasca za rezervaciju termina ili prijavu na edukaciju na budibura.hr

- putem e-maila, telefona ili osobnog/online kontakta
- tijekom inicijalnog razgovora i samog tretmana ili edukacije

8. Primatelji podataka

Vaše osobne podatke ne prodajemo niti iznajmljujemo trećim stranama. Pristup podacima, u mjeri nužnoj za obavljanje njihove funkcije, mogu imati:

- zaposlenici i vanjski suradnici Bura savjetovanja d.o.o. koji sudjeluju u pružanju usluge, vezani obvezom čuvanja profesionalne i poslovne tajne
- knjigovodstveni servis, radi vođenja poslovnih knjiga i izdavanja računa
- pružatelji IT usluga i alata za zakazivanje termina, e-mail komunikaciju i online konzultacije (npr. alati za videopozive), koji podatke obrađuju u naše ime kao izvršitelji obrade, na temelju ugovora o obradi podataka
- nadležna tijela, kada je to zakonski obvezno

9. Prijenos podataka izvan Europskog gospodarskog prostora

Ukoliko u poslovanju koristimo alate čiji se poslužitelji nalaze izvan Europskog gospodarskog prostora (primjerice za videopozive ili e-mail komunikaciju), takav prijenos podataka provodi se isključivo uz odgovarajuće zaštitne mjere — standardne ugovorne klauzule Europske komisije ili odluku o primjerenosti — sukladno poglavlju V. GDPR-a.

10. Razdoblje čuvanja podataka

- Podaci vezani uz pružanje psihološke podrške čuvaju se sukladno strukovnim i zakonskim obvezama čuvanja stručne dokumentacije psihologa, u pravilu najmanje 5 godina od posljednjeg kontakta, a za maloljetne korisnike do njihove punoljetnosti uvećano za zakonski rok
- Računovodstveni i porezni podaci čuvaju se sukladno zakonskim rokovima (u pravilu 11 godina, sukladno Općem poreznom zakonu)
- Podaci vezani uz prijavu na edukacije čuvaju se tijekom trajanja edukacije i razumno vrijeme nakon toga, radi izdavanja potvrda o završenoj edukaciji
- Po isteku roka čuvanja podaci se trajno brišu ili anonimiziraju

11. Sigurnost podataka

Poduzimamo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite osobnih podataka od neovlaštenog pristupa, gubitka, zlorabe, otkrivanja ili uništenja, uključujući kontrolu pristupa dokumentaciji, sigurnu pohranu podataka te obvezu čuvanja profesionalne tajne za sve zaposlenike i vanjske suradnike.

12. Vaša prava

Kao ispitanik, u odnosu na svoje osobne podatke imate pravo:

- zatražiti pristup svojim osobnim podacima koje obrađujemo

- zatražiti ispravak netočnih ili nepotpunih podataka
- zatražiti brisanje podataka („pravo na zaborav”), kada je to zakonski moguće
- zatražiti ograničenje obrade podataka
- uložiti prigovor na obradu temeljenu na legitimnom interesu
- zatražiti prenosivost podataka drugom voditelju obrade
- u svakom trenutku povući danu privolu, bez utjecaja na zakonitost obrade provedene prije povlačenja
- podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka

Zahtjeve vezane uz ostvarivanje ovih prava možete uputiti na info@budibura.hr. Na zahtjev ćemo odgovoriti najkasnije u roku od mjesec dana od zaprimanja.

13. Pravo na prigovor nadzornom tijelu

Ukoliko smatrate da se obrada vaših osobnih podataka provodi suprotno GDPR-u, imate pravo podnijeti prigovor nadzornom tijelu:

Agencija za zaštitu osobnih podataka (AZOP)

Ulica Metela Ožegovića 16, 10123 Zagreb

Telefon: +385 1 4609 000 · E-mail: azop@azop.hr · Web: azop.hr

14. Kolačići (Cookies)

Ukoliko mrežna stranica budibura.hr koristi kolačiće radi funkcioniranja obrasca za rezervaciju/prijavu ili analitike posjećenosti, o vrsti kolačića i njihovoj svrsi bit ćete zasebno obaviješteni prilikom prvog posjeta stranici, sukladno važećim propisima o elektroničkim komunikacijama.

15. Izmjene Pravila privatnosti

Zadržavamo pravo izmjene ovih Pravila privatnosti radi usklađenja sa zakonskim promjenama ili promjenama u načinu poslovanja. Aktualna verzija uvijek je dostupna na mrežnoj stranici budibura.hr, uz naznaku datuma zadnjeg ažuriranja.

16. Kontakt

Bura savjetovanje d.o.o.

Ivanićeva 20, 10000 Zagreb

E-mail: info@budibura.hr · Telefon: +385 98 931 47 94 · Web: budibura.hr